

中国人寿保险公司合作信息披露

一、合作信息披露

(一) 合作起始时间：2018-现在

(二) 合作范围：保险产品代理销售

二、公开信息披露网站（通过网站可以查询偿付能力相关信息）

<https://www.e-chinalife.com/xpl/gsgk/gsgk>

（中国人寿保险股份有限公司）

三、服务信息披露

(一) 全国统一客户服务电话：95519

(二) 在线服务访问方式：

<https://www.echinalife.com/khfw>

(三) 官方 APP 名称：中国人寿寿险 app

(四) 官方微信名称：中国人寿保险股份有限公司

(五) 电子保单及电子发票查询方式

您可登陆公司官网 www.e-chinalife.com 的客户服务->个人客户服务-电子保单查询，进行电子保单验真、查询及下载。如您需要发票，请拨打公司客服电话 95519。

四、理赔争议处理机制和工作流程

(一) 理赔流程

01、发生保险事故后，请您及时通过以下方式报案：

(1) 拨打我公司 95519 客服电话

(2) 直接到当地服务中心

(2) 通过销售人员。

02、请您按照《理赔应备资料》提示，携带相关材料到当地服务中心申请理赔。我公司将第一时间审核您递交的申请，如材料不全，我公司将通知您补交相关材料。

03、若事故属于保单载明的保险责任并且不属于免责条款以及特约定约定的事项，我公司会通过电话、短信或信函等方式通知权益人领款或将保险金转账到您指定的银行账户中。

04、若事故不属于保单载明的保险责任或属于免责条款以及特约定载明的事项，我公司会在核定拒付后3个工作日内，向您发送《拒绝给付保险金通知书》。

(二) 投诉方式

全国统一客户服务专线：95519

五、 省级分支机构与落地服务机构

公司名称	地址	联系电话
中国人寿保险股份有限公司北京市分公司	北京市朝阳区朝外大街16号1号楼23-32层	010-56909801
中国人寿保险股份有限公司天津市分公司	天津市南开区南门外大街380号中国人寿大厦	022-58693000
中国人寿保险股份有限公司河北省分公司	河北省石家庄市裕华西路18号中国人寿大厦	3118626280
中国人寿保险股份有限公司山西省分公司	山西省太原市迎泽大街300号	35195519
中国人寿保险股份有限公司内蒙古自治区分公司	内蒙古呼和浩特市新华大街17号	0471-4954559
中国人寿保险股份有限公司辽宁省分公司	辽宁省沈阳市沈河区北站二路58-2号	2495519
中国人寿保险股份有限公司大连市分公司	辽宁省大连市中山区中山路136号	0411-82806759

中国人寿保险股份有限公司吉林省分公司	吉林省长春市西安大路 2766 号	43195519
中国人寿保险股份有限公司黑龙江省分公司	哈尔滨市道里区尚志大街 93 号	0451-95519
中国人寿保险股份有限公司上海市分公司	上海市浦东新区银城路 88 号中国人寿金融中心	021-20712000
中国人寿保险股份有限公司江苏省分公司	江苏省南京市中山东路 298 号	025-95519
中国人寿保险股份有限公司浙江省分公司	浙江省杭州市中河中路 80 号浙江人寿大厦	0571-95519
中国人寿保险股份有限公司宁波市分公司	宁波市海曙区灵桥路 777 号	57495519
中国人寿保险股份有限公司安徽省分公司	安徽省合肥市寿春路 90 号	55195519
中国人寿保险股份有限公司福建省分公司	福建省福州市五四北路 233 号保险大厦	0591-87092988
中国人寿保险股份有限公司厦门市分公司	厦门市思明区湖滨南路 90 号立信广场 21 层、26 层西侧	0592-3299670
中国人寿保险股份有限公司江西省分公司	江西省南昌市西湖区中山路 526 号	0791-95519
中国人寿保险股份有限公司山东省分公司	山东省济南市泺源大街 88 号	0531-86915088
中国人寿保险股份有限公司青岛市分公司	山东省青岛市市南区香港中路 39 号	0532-85815100
中国人寿保险股份有限公司河南省分公司	郑州市花园路 52 号	0371-95519
中国人寿保险股份有限公司湖北省分公司	武汉市武昌区丁字桥路 37 号	027-68871129
中国人寿保险股份有限公司湖南省分公司	长沙市芙蓉区韶山路 178 号中国人寿大厦	0731-4302300
中国人寿保险股份有限公司广东省分公司	广州市中山七路 133 号荔湾大厦	020-81296888
中国人寿保险股份有限公司深圳市分公司	深圳市福田区福田街道福安社区福华一路 123 号中国人寿大厦	0755-83787661
中国人寿保险股份有限公司广西壮族自治区分公司	广西南宁市民族大道 133 号	0771-95519
中国人寿保险股份有限公司海南省分公司	海口市龙华路 39-1 号国寿大厦	0898-60529600
中国人寿保险股份有限公司四川省分公司	成都市高新区天府大道北段 966 号 5 栋	028-95519
中国人寿保险股份有限公司贵州省分公司	贵阳市南明区遵义路 30 号	0851-568000
中国人寿保险股份有限公司云南省分公司	云南省昆明市拓东路 80 号	0871-1899
中国人寿保险股份有限公司陕西省分公司	西安市高新区唐延路 51 号	295519
中国人寿保险股份有限公司甘肃省分公司	兰州市城关区南滨河东路 719 号	0931-

省分公司		95519
中国人寿保险股份有限公司青海省分公司	青海省西宁市新宁路 20 号	0971-6303642
中国人寿保险股份有限公司宁夏回族自治区分公司	银川市金凤区上海西路 103 号中国人寿大厦	0951-66900
中国人寿保险股份有限公司新疆维吾尔自治区分公司	乌鲁木齐市水磨沟区南湖东路 139 号中国人寿大厦	9919519
中国人寿保险股份有限公司重庆市分公司	重庆市渝中区民族路 23 号	023-63828056
中国人寿保险股份有限公司西藏自治区分公司	西藏自治区柳梧新区世纪大道 16 号	0891-95519

六、 提示

(1) 代销产品由中国人寿保险股份有限公司发行与管理，代销机构不承担产品的投资、兑付和风险管理责任。

(2) 请拨打我们的全国统一客户服务专线 95519 获得线上服务。当投保成功后，生成的电子保险合同将发送至您填写的电子邮箱，请您务必填写准确。

(3) 中国人寿保险股份有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。官网地址 [http : //www.e-chinalife.com](http://www.e-chinalife.com)。